

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. május 1-től

1. A Szolgáltató adatai

Név: Marótiné Kovács Erika, egyéni vállalkozó
Székhely: 2335 Taksony, Dózsa György utca 45/A
Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Nyilvántartási szám: 54614497
Adószám: 55871402-1-33
E-mail cím: eramaroti@gmail.com
Telefonszám: +36 30 489 5852
Bankszámlaszám: 11773023-09300194 (OTP Bank Nyrt.)

Tárhelyszolgáltató adatai:

Szolgáltató: Keyweb AG
Székhely: Neuwerkstraße 45/46, 99084 Erfurt, Németország
Weboldal: <https://www.keyweb.de/en/>

2. Fogalmak

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) szövegéből vagy jogszabály alapján más nem következik;

Felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltató által nyújtott oktatási szolgáltatást igénybe veszi, órabérletet vásárol, vagy azzal kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: „Felhasználó”).

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által nyújtott nyelvoktatási óra, amely a jelen ÁSZF szerinti órabérlet keretében vehető igénybe.

Órabérlet: a Szolgáltató által kínált, előre meghatározott számú (10 vagy 20) nyelvóra jogosító, egy összegben megvásárolt szolgáltatási csomag.

Weboldal: a Szolgáltató által mindenkor (jelenleg „www.erikalanguage.hu” domain-név alatt) üzemeltetett honlap.

3. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató nyelvoktatási órákat tart, amelyek 10 vagy 20 alkalmas órabérlet formájában, előre megvásárolhatók. Az oktatás online (videóhívás útján) vagy személyes jelenléttel, a Felek megállapodása szerint történik. Fizikai termékértékesítés és szállítás nem történik.

4. A bérlet megvásárlása és érvényessége

- A Felhasználó a kiválasztott órabérletet (10 vagy 20 alkalmas) a Szolgáltatóval egyeztetett módon rendeli meg, majd a vételár kiegyenlítése (utalás vagy készpénzes fizetés) után válik jogosulttá az órák igénybevételére.
- Az órabérlet a megvásárlás (a vételár beérkezésének, illetve készpénz esetén az átadás) napjától számított 1 (egy) évig érvényes.
- Az érvényességi időn belül fel nem használt alkalmak a bérlet lejáratával elvesznek, azokért a Szolgáltató visszatérítést nem biztosít (lásd 8. pont).

5. Árak és fizetés

- A feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők.
- Fizetési mód: banki átutalás vagy készpénzes fizetés.
- Banki átutalás esetén a megrendelés visszaigazolása tartalmazza az utaláshoz szükséges adatokat (bankszámlaszám: ld. 1. pont). Az órabérlet a vételár jóváírását követően válik felhasználhatóvá.
- Készpénzes fizetés esetén a vételár a Szolgáltatónak történő átadással egyidejűleg esedékes, ekkor az órabérlet azonnal felhasználhatóvá válik.

6. Számlázás

A Szolgáltató a megrendelésről – a Felhasználó választása szerint – papíralapú számlát vagy elektronikus számlát (e-számlát) állít ki. Az e-számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben és a kapcsolódó jogszabályokban előírt feltételeknek.

7. Időpont-foglalás, lemondás és átütemezés

- Az egyes órák időpontját a Felek előzetesen, egyedileg egyeztetik.
- A Felhasználó a lefoglalt órát legkésőbb a megbeszélt időpont előtt 24 (huszonnégy) órával jogosult díjmentesen lemondani vagy átütemezni. Ebben az esetben az adott alkalom megmarad a bérletben, és egy másik időpontban felhasználható.
- Amennyiben a Felhasználó a 24 órás határidőn túl mondja le az órát, vagy azon nem jelenik meg (ún. „no-show”), az adott alkalom felhasználtnak minősül, és nem pótolható.
- A Szolgáltató által kezdeményezett lemondás esetén (pl. betegség) az érintett alkalom minden esetben pótlásra kerül, ez nem terheli a Felhasználó bérletét.

8. Visszatérítés és a bérlet lejárat

A megvásárolt órabérlet ellenértéke a bérlet érvényességi idején (1 év) belül fel nem használt alkalmak esetén sem jár vissza. A Szolgáltató indokolt, méltányossági esetben (pl. igazolt hosszabb betegség) egyedi mérlegelés alapján dönthet a bérlet érvényességének meghosszabbításáról, ez azonban nem jogosultság, hanem a Szolgáltató mérlegelésén alapuló döntés.

9. Elállási jog

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő Felhasználó a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján telefonon (+36 30 489 5852), e-mailben (eramaroti@gmail.com), illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja.

Ha a szolgáltatás (azaz az első nyelvóra) teljesítése a Felhasználó kifejezett kérésére a 14 napos határidőn belül megkezdődik és befejeződik, a Felhasználó elveszíti elállási jogát a már teljesített órá(k)ra vonatkozóan; a fel nem használt alkalmak vételárának arányos része ilyen esetben visszajár.

10. Felelősség

A Szolgáltató szavatolja a nyelvoktatási szolgáltatás szakszerű, a megbeszélt tartalommal és időtartamban történő teljesítését. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó egyéni nyelvtanulási eredményéért, mivel az számos, a Szolgáltatótól független tényezőtől (pl. a Felhasználó gyakorlási aktivitásától) is függ.

11. Panaszkezelés és jogorvoslat

A Felhasználó panaszával fordulhat közvetlenül a Szolgáltatóhoz a fenti e-mail címen vagy telefonszámon.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Levelezési címe: 1364 Budapest, Pf. 81.

Telefonszáma: +36 1 269 0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlapcím: www.panaszrendezes.hu

Jelen dokumentum a közzétett Általános Szerződési Feltételek egységes szerkezetbe foglalt és hatályosított szövege. Az ÁSZF visszavonásig és/vagy módosításáig hatályos, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni, korábbi szerződésekre a hatályba lépést megelőző Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók. Az elektronikus számlázással kapcsolatos adatkezelésre a Szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója az irányadó.